

Fact Sheet

*Hotel Sole*****

Plaza "3Novembre",35 – 38066 Riva del Garda (Tn) – Tel.
0039.0464.552686 E-mail info@hotelsole.net
www.hotelsole.net

Ubicado en la fascinante riva del lago, el hotel Sole està situado en uno de los lugares mas sugestivos del centro histórico de Riva del Garda. Totalmente remodelado y equipado con el maximo confort, el hotel dispone de 3 suites y 8 habitaciones, muchas de las cuales tienen balcon y vista al lago. Todas las habitaciones estàn provistas de baño privado, teléfono, aire acondicionado, Tv, caja de seguridad, frigo bar. Solarium, sauna, estacionamiento, salón de estar y bar climatizado completan la oferta de nuestra hospitalidad. Deseándole una agradable estadia en Riva del Garda, le damos algunas informaciones útiles referentes a nuestros servicios.

AGUA POTABLE: El agua del grifo es potable.

TOALLAS: Son unicamente para el uso en el hotel.

BAR: Sole – Cerveceria horario 10:00 – 24:00

BABYSITTER: Comunicarse con nuestro servicio al cliente, É 9 con al menos 24 horas de anticipación. El servicio es adicional (tarifa a horas).

BICICLETAS: Servicio gratuito (se pide solo una caución) disponible todos los días desde las 08:00 a las 20:00, no es necesario reservar. Preguntar en recepción.

Pista para bicicletas Riva – Torbole – Arco – Dro

CAJA DE SEGURIDAD: Comunicarse con la recepción para el uso de la caja de seguridad en la habitación (sin recargo adicional). El hotel no se hace responsable de la pérdida de objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja de seguridad o de objetos personales dejados en las zonas públicas del hotel. La pérdida de la llave tendrá un costo de €50 que serán cargados a vuestra cuenta.

CUNA: Comunicarse con nuestro servicio al cliente, É 9

EVENTOS: Comunicarse con la recepción para la organización de eventos especiales para grupos con motivo de cumpleaños, aniversarios, etc.

FAX Y FOTOCOPIAS: El personal de recepción estará a su disposición para la transmisión de fax o para fotocopiar vuestros documentos.

FLORES: Comunicarse con la recepción, É 9

HOUSEKEEPING: Comunicarse con la recepción para cualquier exigencia relativa al servicio en vuestra habitación. É 9

INFORMACION SOBRE EXCURSIONES Y EVENTOS: Disponible en el Hall

INTERNET: Disponible en el Hall

LAVANDERIA: Abierta todos los días, desde las 08:00 a las 15:00. No tenemos servicio de lavado a seco. Las bolsas de la lavandería estàn disponibles en la recepción.

MASAGES: Es posible reservar en la recepción, É 9

MINIBAR: Todas las habitaciones estàn dotadas de minibar, con abastecimiento diario. El consumo será cargado a vuestra cuenta.

CHECK OUT: El día del check out, la habitación debe liberarse a las 10:00. En caso de disponibilidad, será posible ocupar la habitación mas allá del horario establecido solo previa autorización de la recepción; en caso contrario se cargará automáticamente una noche extra a su cuenta. En caso de que el Check out sea

previsto antes de las 08:00, el cliente debe cancelar la cuenta la noche anterior, antes de las 24:00.

OBJETOS EXTRAVIADOS: Comunicarse con la recepción, É 9

CORREO: El correo y los mensajes recibidos se colocaran en vuestra casilla en la recepción.

LLUVIA: En caso de mal tiempo los paraguas estarán disponibles en la recepción (sin recargo adicional).

Primeros auxilios: É 118

Para mayor información dirigirse a la recepción.

PROGRAMA ANTI INCENDIO: Por vuestra seguridad, a la llegada consulte el programa informativo que encontrará en vuestra habitación. Las salidas de emergencias estàn señaladas en el programa de emergencia.

RECEPCION: La recepción está disponible las 24 horas del día, É 9

RESTAURANTE: Conocido por su optima cocina regional, internacional y su especialidad en pescados.

Principal: Desayuno 07.30 – 10.00 Pranzo 12.00 – 13.30
Cena 19.00 – 20.30

(vestimenta requerida: pantalones largos, camisetas con mangas o camisas, no está permitido entrar en traje de baño).

Restaurante terraza (baja estación) 11.30 – 15.00 /19.00 – 21.00 (estación alta) 11.30 – 23.00

Pizzeria (baja estación) 11.30 – 17.30 (estación alta) 11.30 – 23.00

Para los clientes con pensión completa o media que deseen comer en la pizzeria en la terraza, se aplicaran los precios de la Carta.

SAUNA - SOLARIUM: Reservar en la recepción. Sauna 1 hora 15.50 € . Solarium 20 min. 15.50 €

SERVICIO AL CLIENTE: En la recepción. Estamos a su completa disposición todos los días desde las 7.00 a las 23.00 y en el número É 9

SERVICIO EN LA HABITACION: Desayuno: 07.30 – 10.00 (Servicio extra por persona 1 €)

Almuerzo: 12.00 – 13.30 (Servicio extra por persona 3€)

Cena: 19.00 – 20.30 (Servicio extra por persona 3€)

DESPERTADOR: Para el servicio de despertador comunicarse con la recepción, É 9

TAXI: A pedido del hoesped, el personal de recepción llamará un taxi en cualquier momento, É 9

TELEFONO: Las habitaciones disponen de servicio telefónico directo. Las llamadas locales e internacionales pueden efectuarse desde vuestra habitación. Para la línea directa teclear "0" seguido del prefijo del país, prefijo local y número de teléfono. Para mayor información comunicarse con la recepción, É 9

El costo de la llamada es cargada automáticamente a vuestra cuenta.

TELEFONO USO INTERNO: Para las llamadas internas componer directamente el número de la habitación, a excepción de los números que comienzan con 7, 8 y 9, los cuales tienen que ser precedidos del número 7, por ejemplo para la habitación 801 debe componer 7 801.

TELEVISION: Todas las habitaciones tienen un televisor con canales nacionales e internacionales. Para los eventos deportivos en la cerveceria estàn disponibles dos televisores con maxi pantalla.

TERRAZA: Ubicada en el cuarto piso.

VOLTAJE: 220v.