

# Fact Sheet

*Hotel Sole\*\*\*\**

Piazza 3 Novembre, 35 - 38066 Riva di Garda (Tn) - tel. 0039-0464-552686 E-mail [info@hotelsole.net](mailto:info@hotelsole.net)

[www.hotelsole.net](http://www.hotelsole.net)

L'hôtel Sole, qui donne sur la promenade au bord du lac de Garde, est situé dans un des coins les plus suggestifs et ravissants du centre historique de Riva del Garda. L'hôtel est entièrement rénové, il offre tout le confort avec ses trois suites et ses 78 chambres ; un grand nombre d'entre elles a un balcon et donne sur le lac, chacune est équipée de salle de bains privée, de téléphone, de climatisation, d'un téléviseur, d'un coffre-fort, d'un mini bar. Un solarium, un sauna, un garage, une salle de séjour et un bar climatisés complètent notre accueil. En vous souhaitant un agréable séjour à Riva del Garda, nous vous donnons quelques informations utiles sur les services que nous vous offrons.

**Eau potable :** L'eau du robinet est potable.

**Serviettes de bains :** Elles ne peuvent être utilisées qu'à l'hôtel

**Bar :** Sole Birreria de 10 heures à 24 heures

**Baby Sitter :** Veuillez contacter notre service clients, ( 9 au moins 24 heures auparavant , service payant ( tarif à l'heure)

**Bicyclettes :** C'est un service gratuit (il ne vous sera demandé qu'une caution) à votre disposition tous les jours de 8 heures à 20 heures , sans besoin de réserver. Veuillez vous adresser à la réception.

Pistes cyclable Riva – Torbole – Arco - Dro.

**Coffre fort :** Veuillez vous adresser à la réception pour l'utilisation du coffre fort dans la chambre (gratuit). L'hôtel n'est responsable ni de la perte des objets de valeur n'ayant pas été déposés dans les coffres-forts ni de celle des affaires personnelles ayant été laissées dans les zones de l'hôtel ouvertes au public. La perte des clés comporte un coût de 50 € qui sera ajouté à votre note.

**Petit lit :** Veuillez contacter notre service- clients, ( 9.

**Circonstances particulières :** Vous pouvez contacter la réception si vous désirez organiser quelque chose de particulier à l'occasion d'un anniversaire , d'un anniversaire de mariage ou d'un autre événement , ( 9. Il est possible qu'il vous soit demandé de payer un supplément.

**Fax et photocopies :** Le personnel de la réception est à votre disposition si vous désirez envoyer une télécopie ou photocopier vos papiers d'identité.

**Fleurs :** Veuillez contacter notre service -clients ( 9

**Soins des chambres :** Vous pouvez vous adresser à la réception pour n'importe quelle exigence concernant les soins de votre chambre, ( 9

**Informations sur les excursions et les manifestations:** Disponibles dans le hall

**Internet :** Disponible dans le hall

**Lingerie :** Ouverte tous les jours, de 8 heures à 15 heures. Il n'y a pas de lavage à sec. Vous trouvez des sacs à linge à la réception.

**Massages :** Vous pouvez réserver les séances de massages à la réception,. ( 9

**Mini bar :** Toutes les chambres disposent d'un mini bar, qui est réapprovisionné chaque jour. Les consommations seront ajoutées automatiquement à votre note.

**Départ :** Le jour de votre départ, vous devrez libérer votre chambre pour 10 heures. Dans la mesure du possible, vous pourrez l'occuper après cette heure-là mais seulement après que la réception vous aura autorisé à le faire, à défaut de quoi une nuit supplémentaire sera

automatiquement ajoutée à votre note. Si vous prévoyez partir avant 8 heures, vous êtes priés de régler votre note la veille avant minuit.

**Objets perdus :** Veuillez vous adresser à la réception, ( 9  
**Courrier :** Le courrier et les messages que nous recevrons seront déposés à la réception dans votre casier.

**Pluie :** En cas de mauvais temps vous pourrez demander un parapluie à la réception (sans coût supplémentaire)

**Secours d'urgence :** ( 118

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires adressez-vous à la réception,( 9

**Règlement en cas d'incendie :** Pour votre sécurité, au moment de votre arrivée, veuillez consulter le tableau informatif que vous trouverez dans votre chambre. Les sorties de sécurité sont signalées dans les règles à respecter en cas d'urgence

**Réception :** À la réception, quelqu'un est à votre disposition 24 heures sur 24, ( 9.

**Restaurants :** L'hôtel est renommé pour son excellente cuisine régionale, internationale et pour ses spécialités à base de poisson.

Restaurant principal : petit-déjeuner de 7 h 30 à 10 h 00 ; déjeuner de 12 h 00 à 13 h 30 ; dîner de 19 h 00 à 20 h 30 (habillement recommandé : pantalons longs, tee-shirts à manches courtes ou chemises, maillots de bain non admis)

Restaurant sur la terrasse (basse saison) 11 h 30-15 h 00 /19 h 00-21 h 00 (haute saison)11 h 30-23 h 00

Pizzeria :(basse saison) 11 h 30-17 h 30 (haute saison)11 h 30-23 h 00

Les clients qui sont en demi-pension ou en pension complète et qui veulent utiliser le restaurant pizzeria sur la terrasse paieront les prix indiqués sur la carte.

**Sauna - solarium:** À réserver à la réception. Sauna 1 heure 15,50 € ; Solarium 20 minutes 15,50 €

**Service au client :** Nous sommes à votre entière disposition, à la réception tous les jours de 7 h à 23 h 00 et au ( 9

**Service dans la chambre :** petit-déjeuner : 07 h 30 - 10 h 00 (Service extra 1 € par personne)

déjeuner : 12 h 00 - 13 h 30 (Service extra 3 € par personne)

dîner:19 h 00 - 20 h 30 (Service extra 3 € par personne)

**Réveil :** Si vous voulez être réveillé personnellement, adressez-vous à la réception ( 9

**Taxi :** Le personnel de la réception appellera un taxi à n'importe quel moment, si vous le désirez, ( 9

**Téléphone :** Les chambres disposent d'un service téléphonique direct, vous pouvez donc effectuer directement de votre chambre des appels locaux et internationaux. Pour avoir la ligne directe, composez le « 0 » suivi de l'indicatif du pays, de la zone et du numéro de votre correspondant. Pour plus de renseignements adressez-vous au ( 9

Le coût des appels téléphoniques sera automatiquement ajouté à votre note.

**Téléphone interne :** Si vous voulez appeler une autre chambre veuillez composer directement le numéro de celle-ci, sauf pour les numéros qui commencent par 7, 8, et 9, qui devront être précédés par le numéro 7. Par exemple pour appeler la chambre 801 il faut composer le 7801.

**Télévision :** Toutes les chambres sont équipées d'un téléviseur qui capte des chaînes nationales et internationales.

Deux écrans géants vous attendent au pub pour les événements sportifs.

**Terrasse :** Elle se trouve au quatrième étage.

**Voltage :** 220 v