

# Fact Sheet

## Hotel Sole\*\*\*\*

Piazza 3 Novembre, 35 - 38066 Riva di Garda (Tn) –  
tel. 0039-0464-552686 E-mail: [info@hotelsole.net](mailto:info@hotelsole.net)  
[www.hotelsole.net](http://www.hotelsole.net)

L' hotel Sole è situato in uno degli scorci più suggestivi del centro storico di Riva del Garda. Completamente rinnovato e fornito di ogni comfort, l' hotel dispone di 3 suites e 78 stanze, molte delle quali con balcone e vista lago. Tutte le camere sono dotate di servizi privati, telefono, aria condizionata, Tv, cassaforte, frigo bar. Solarium, sauna, garage, sala di soggiorno e bar climatizzati completano l' offerta di ospitalità.

**ACQUA POTABILE:** l' acqua del rubinetto è potabile.

**ASCIUGAMANI :** solo per l' utilizzo in hotel.

**BAR:** Sole – Birreria 10.00 – 24.00

**BABYSITTER :** contattare il nostro servizio clienti, ( 9 con almeno 24 ore di anticipo. Il servizio é a pagamento (tariffa oraria).

**BICICLETTE:** servizio gratuito (è richiesta solo una cauzione) disponibile tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00, senza prenotazione. Rivolgersi al ricevimento.

Pista ciclabile Riva – Torbole – Arco – Dro.

**CASSAFORTE:** contattate il ricevimento per l' uso della cassaforte in camera (senza addebito supplementare).

L' albergo non é responsabile per la perdita di oggetti di valore che non siano stati depositati nella cassaforte o di effetti personali lasciati nelle zone pubbliche dell' albergo. La perdita della chiave avrà un costo di 50euro, con addebito sul Vostro conto.

**CULLA:** contattare il nostro servizio al cliente, ( 9.

**EVENTI:** è possibile contattare il ricevimento per coordinare attenzioni speciali a gruppi, in occasione di compleanni, anniversari o eventi particolari, ( 9. Sono previsti eventuali costi supplementari.

**FAX & FOTOCOPIE:** il personale del ricevimento sarà a Vostra disposizione per trasmettere fax o per fotocopiare i Vostri documenti.

**FIORI:** contattare il ricevimento, ( 9.

**HOUSEKEEPING:** è possibile contattare il ricevimento per qualsiasi esigenza relativa al servizio alla Vostra stanza, ( 9.

**INFORMAZIONI ESCURSIONI ED EVENTI:** disponibile nel Lobby.

**INTERNET:** disponibile nel Lobby.

**LAVANDERIA:** aperta tutti i giorni, dalle ore 08.00 alle 15.00. Il lavaggio a secco non è disponibile. I sacchetti della lavanderia sono disponibili presso il ricevimento.

**MASSAGGI:** è possibile prenotare i massaggi presso il ricevimento, ( 9.

**MINIBAR:** tutte le camere dispongono di un minibar, con rifornimento giornaliero. Le consumazioni saranno addebitate automaticamente sul Vostro conto.

**PARTENZA:** il giorno della partenza la camera dovrà essere lasciata libera alle ore 10.00. In caso di disponibilità, sarà possibile occupare la camera oltre l' orario prestabilito solo previa autorizzazione del ricevimento; in caso contrario sarà addebitata automaticamente una notte extra. Per le partenze previste prima delle ore 08.00, il cliente è tenuto a saldare il conto la sera precedente, entro le ore 24.00.

**OGGETTI SMARRITI:** si prega di contattare il ricevimento, ( 9.

**POSTA:** la posta ed i messaggi in arrivo saranno depositati nella Vostra casella al ricevimento.

**PIOGGIA:** in caso di cattivo tempo gli ombrelli sono disponibili al ricevimento (senza addebito supplementare).

**Pronto soccorso:** ( " 118"

Per maggiori informazioni rivolgersi al ricevimento, ( 9.

**PROGRAMMA ANTI INCENDIO:** per la Vostra sicurezza, all' arrivo consultate il programma informativo che troverete nella Vostra camera.

Le uscite di sicurezza sono segnalate nel programma d' emergenza.

**RICEVIMENTO:** il ricevimento è sempre disponibile 24 ore su 24, ( 9.

**RISTORANTI:** rinomato per la sua ottima cucina regionale, internazionale e specialità di pesce.

Principale: Colazione: 07.30-10.00 –

Pranzo 12.00 – 13.30 – Cena 19.00 – 20.30

(abbigliamento richiesto: pantaloni lunghi, magliette con maniche o camicie, no costume da bagno).

Ristorante terrazza: (bassa stagione) 11.30 – 15.00 / 19.00 – 21.00 (alta stagione) 11.30 - 23.00

Pizzeria: (bassa stagione) 11.30 - 17.30

(alta stagione) 11.30 – 23.00

Ai Clienti con mezza pensione e pensione completa che desiderino utilizzare il ristorante pizzeria in terrazza verranno applicati i prezzi della Carta.

**SAUNA – SOLARIUM:** prenotare al ricevimento. Sauna 1 ora 15.50 euro Solarium 20 minuti 15.50 euro.

**SERVIZIO AL CLIENTE:** presso il ricevimento. Siamo a vostra completa disposizione tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00 ed al numero ( 9.

**SERVIZIO IN CAMERA:** Colazione:07.30-10.00 (Servizio extra per persona 1euro)

Pranzo:12.00 – 13.30 (Servizio extra per persona 3euro)

Cena: 19.00 – 20.30 (Servizio extra per persona 3euro)

**SVEGLIA:** per essere svegliati personalmente, informare il ricevimento al ( 9.

**TELEFONO:** le camere dispongono di un servizio telefonico diretto. Le chiamate locali e internazionali possono essere fatte dalla Vostra stanza. Per la linea diretta digitare lo " 0" seguito dal prefisso del paese – prefisso locale e numero di telefono.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al ( 9.

I costi delle chiamate sono addebitati automaticamente sul Vostro conto.

**TELEFONO USO INTERNO:** per le chiamate interne digitare direttamente il numero della stanza, eccetto per i numeri che iniziano per: 7 – 8 e 9, i quali saranno preceduti dal numero 7. Ad esempio per chiamare la stanza 801 (bisogna) digitare 7 801.

**TELEVISIONE:** tutte le camere dispongono di un televisore sintonizzato su canali nazionali ed internazionali.

Per gli avvenimenti sportivi sono a disposizione due tv con maxi schermo presso la birreria.

**TERRAZZA:** situata al quarto piano.

**VOLTAGGIO:** 220 v.